

AVISO DE PRIVACIDAD

Aviso de Privacidad

SAQUE Y PAGUE MULTISERVICIOS S.A. DE C.V. (en lo sucesivo **SAQUE Y PAGUE**), con domicilio fiscal en Avenida Río San Joaquín 351, Ampliación Popo, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México. Código Postal 11489, por este conducto y con la finalidad de dar cumplimiento a lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (Ley) en México, **SAQUE E PAGUE** proporciona el presente Aviso de Privacidad para el manejo de los datos personales de sus proveedores, clientes y/o los representantes legales de estos.

I. Términos

Para efectos de lo establecido en el presente Aviso de Privacidad se entenderán los siguientes términos en singular o plural las definiciones establecidas en el presente Aviso.

Aviso: El presente documento físico, electrónico o en cualquier otro formato generado por SAQUE Y PAGUE que es puesto a disposición del Titular, previo al Tratamiento de sus datos personales

Bases de Datos: El conjunto ordenado de Datos Personales referentes a una persona identificada o identificable.

Bloqueo: La identificación y conservación de datos personales una vez cumplida la finalidad para la cual fueron recabados, con el único propósito de determinar posibles responsabilidades en relación con su Tratamiento, hasta el plazo de prescripción legal o contractual de éstas. Durante dicho periodo, los datos personales no podrán ser objeto de Tratamiento y transcurrido éste, se procederá a su cancelación en la Base de Datos que corresponde.

Datos Personales: Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.

Datos Personales Sensibles: Aquellos Datos Personales que afecten a la esfera más íntima de su Titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual o situación financiera.

Dato Biométrico: Datos personales obtenidos a partir de un tratamiento técnico específico, relativos a las características físicas, fisiológicas o conductuales de una persona física que permitan o confirmen la identificación única de dicha persona, como imágenes faciales o datos dactiloscópicos.

Derechos ARCO: Son los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición.

Ley: Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares

Reglamento: Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Titular: La persona física propietaria de los Datos Personales.

Tratamiento: La obtención, uso, divulgación o almacenamiento de datos personales, por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales.

II. Finalidad del Tratamiento de datos:

SAQUE Y PAGUE SAQUE E PAGUE es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección, con la finalidad de: a) Verificar la identidad del Titular y la veracidad de la información que proporcione como propia, conforme al Aviso, b) Formalizar una relación contractual entre el Titular y SAQUE Y PAGUE y prestar los servicios contratados conforme a lo pactado entre las partes; c) Integrar expedientes y Bases de Datos y dar Tratamiento a los mismos, ya sea directamente por SAQUE Y PAGUE o a través de un tercero y reportar a las autoridades competentes dicha información cuando así lo establezcan las disposiciones legales vigentes, d) Emisión de Facturas, e) Brindar asesoría y soporte sobre los servicios y/o productos ofrecidos por SAQUE Y PAGUE; f) Permitir que el Titular realice o acepte el pago de bienes y/o de servicios relacionados con la prestación de los servicios de SAQUE Y PAGUE g) Ofrecer al Titular una ampliación o mejora de los productos o servicios contratados, h) Ofrecer beneficios, promociones o descuentos al Titular, entre otras finalidades que SAQUE Y PAGUE determina dentro de sus políticas con motivo de la relación contractual y/o comercial que en su caso llegare a tener con el Titular.

III. Recopilación de datos.

La información personal recabada o la que lleguemos a recabar, directamente o mediante otras fuentes permitidas por la Ley o los datos que se generen de la relación que lleguemos a establecer será para las finalidades antes mencionadas, dichos datos serán recopilados de manera personal o por cualquier otro medio permitido por la Ley.

- a. **Personales.** Para la prestación de los servicios con **SAQUE E PAGUE**, **SAQUE E PAGUE** requerirá Nombre completo, una copia de alguna identificación oficial, correo electrónico y teléfono.
- b. **Datos Personales Sensibles.** **SAQUE E PAGUE** no solicita ni requiere datos personales sensibles en la prestación de los servicios de sus clientes y/o proveedores en términos de la Ley, en caso de que **SAQUE E PAGUE** requiera dichos datos en la prestación se proporcionará un aviso de privacidad distinto al presente señalando los datos personales sensibles que se soliciten, así como la finalidad de los mismos.

AVISO DE PRIVACIDAD

IV. Tratamiento de Datos

Conforme a lo previsto en la Ley y su Reglamento, no será necesario el consentimiento del Titular para el Tratamiento de los Datos Personales cuando:

- Esté previsto en una Ley,
- Los Datos Personales figuren en fuentes de acceso público;
- Los Datos Personales se sometan a un procedimiento previo de Disociación,
- tenga el propósito de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el Titular y SAQUE Y PAGUE,
- exista una situación de emergencia que potencialmente pueda dañar a un individuo en su persona o en sus bienes,
- Sean indispensables para la atención médica, la prevención, diagnóstico, la prestación de asistencia sanitaria, Tratamientos médicos o la gestión de servicios sanitarios, mientras el Titular no esté en condiciones de otorgar el consentimiento, en los términos que establece la Ley General de Salud y demás disposiciones jurídicas aplicables y que dicho Tratamiento de datos se realice por una persona sujeta al secreto profesional u obligación equivalente, o
- Se dicte resolución de autoridad competente

V. Transferencia de datos.

SAQUE Y PAGUE utiliza los datos personales de sus Titulares exclusivamente para los fines señalados en el presente Aviso y los conserva por el período señalado en las disposiciones legales aplicables. Con la aceptación del presente Aviso se entiende que el Titular otorga su autorización para que SAQUE Y PAGUE transfiera sus Datos Personales a sus filiales, subsidiarias, controladoras o terceros, ya sean mexicanos o extranjeros sin que para ello se requiera recabar nuevamente su consentimiento. SAQUE Y PAGUE comparte y transfiere los datos recopilados en los siguientes supuestos:

- Esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte;
- Sea necesaria para salvaguardar la salud del Titular, entre los que se encuentra, la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios médicos
- La transferencia sea efectuada a sociedades subsidiarias o afiliadas bajo el control común de cualquiera de SAQUE Y PAGUE o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo de SAQUE Y PAGUE que opere bajo los mismos procesos y políticas internas;
- Sea necesaria en razón de un contrato celebrado o por celebrar en interés del Titular;
- Sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia;
- Sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial; y,
- Sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el Titular y SAQUE Y PAGUE.

SAQUE Y PAGUE cumplirá en todo momento con los principios de protección de los Datos Personales de conformidad con la Ley y su reglamento, por lo cual exigirá el apego a la Ley de los terceros a quienes transfiera los Datos personales y a adoptar las medidas necesarias para su protección.

VI. Derecho de acceso, rectificación, cancelación u oposición. (Derechos ARCO)

Los Titular serán responsables de la exactitud, veracidad, autenticidad y vigencia de sus datos, asimismo podrá en cualquier momento ejercer sus derechos

ACCESO: El Titular tiene derecho a acceder a los Datos Personales que obren en poder de SAQUE Y PAGUE, así como conocer el Aviso.

RECTIFICACIÓN: El Titular puede solicitar a SAQUE Y PAGUE la rectificación de sus Datos Personales en caso de que no estén actualizados, sean inexactos o estén incompletos. Para ejercer este derecho deberá entregar a SAQUE Y PAGUE la documentación que acredite la rectificación solicitada de acuerdo a los Datos Personales.

CANCELACIÓN: El Titular puede solicitar el Bloqueo y la eliminación de Datos Personales de las Bases de Datos y registros de SAQUE Y PAGUE cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente o para los fines que dieron origen a la relación jurídica, sin embargo SAQUE Y PAGUE no estará obligado a cancelar los Datos Personales cuando: a) Se refiera a las partes de un contrato privado, social o administrativo y sean necesarios para su desarrollo y cumplimiento;

AVISO DE PRIVACIDAD

b) Deban ser tratados por disposición legal; c) Obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas; d) Sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del Titular; e) Sean necesarios para realizar una acción en función del interés público; f) Sean necesarios para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el Titular, y g) Sean objeto de Tratamiento para la prevención o para el diagnóstico médico o la gestión de servicios de salud, siempre que dicho Tratamiento se realice por un profesional de la salud sujeto a un deber de secreto.

Cuando los Datos Personales hubiesen sido transmitidos con anterioridad a la fecha de rectificación o cancelación y sigan siendo Tratados por terceros, el SAQUE Y PAGUE informará al cualquier tercero de dicha solicitud de rectificación o cancelación, para que proceda a efectuarla también.

OPOSICIÓN: El Titular podrá oponerse al Tratamiento de sus Datos Personales.

El ejercicio de cualquiera de los Derechos ARCO no impide el ejercicio de alguno otro derecho. En caso de que el Titular desee ejercer alguno de sus derechos ARCO, deberá realizar dicha solicitud mediante escrito al correo electrónico dpo@saqueepague.com.br dicha solicitud deberá contener al menos lo siguiente:

1. El nombre del Titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
2. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del Titular;
3. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y
4. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales

El plazo de respuesta de su solicitud será de 20 días hábiles contados a partir del día en que se recibió la solicitud de los Derechos ARCO correspondiente. La respuesta será comunicada dentro del plazo antes mencionado a la dirección de correo electrónico que el Cliente proporcionó en su solicitud. Una vez comunicada la respuesta a la solicitud, SAQUE Y PAGUE, tendrá un plazo de 15 días hábiles para hacerla efectiva si procedió.

En cualquier momento podrá revocar el consentimiento que ha otorgado a SAQUE Y PAGUE para el tratamiento de sus datos personales, de tal forma que dejemos hacer uso de estos. Para ello deberá presentar una solicitud en los términos mencionados para el ejercicio de los Derechos ARCO. El procedimiento a seguir será el mismo que el previsto para el ejercicio de los Derechos ARCO. En caso de ser procedente su solicitud, sus datos dejarán de ser tratados por SAQUE Y PAGUE.

Es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos darle una respuesta favorable a su solicitud para ejercer Derechos ARCO, debido a que es posible que por alguna obligación legal SAQUE Y PAGUE requiera seguir tratando sus datos personales.

VII. Medios electrónicos y uso de tecnologías de rastreo

El titular podrá recibir o bien solicitar los servicios del responsable a través de plataformas o sitios web, aplicaciones o mediante el uso de dispositivos electrónicos, por los cuales le serán requeridos sus datos personales (en su conjunto medios electrónicos), por lo que, el titular acepta y reconoce que:

- Los medios electrónicos pueden incluir enlaces o sitio web de terceros ajenos al responsable respecto de los cuales, este último no asume ninguna titularidad, obligación o responsabilidad alguna los servicios que presta el responsable a través de los medios electrónicos podrán recopilar información del titular tales como tipo de navegador, sistema operativo, visitas a otros sitios de internet o llevar a cabo su identificación como usuario a través de tecnologías de rastreo tales como cookies o web beacons en cuyo caso le será informado ese momento sobre el uso de esas tecnologías. Para que el titular pueda deshabilitar estos programas, deberá acceder a las opciones de internet ubicadas en la sección de las herramientas o funciones similares que el navegador utilice.

El sitio web del responsable y sus aplicaciones utilizan cookies que el responsable podrá colocar en su dispositivo de acceso y hacer uso de ellas. El uso de cookies tiene como finalidad agilizar el inicio de una nueva sesión, guardar la configuración del usuario del sitio y/o sus aplicaciones; agilizar la interacción con los contenidos; mejorar la experiencia del usuario del sitio y/o sus aplicaciones almacenando sus preferencias en el dispositivo de acceso, eliminando la necesidad de especificar repetidamente la misma información y solo mostrar contenido personalizado y publicidad de acuerdo a sus preferencias en posteriores visitas, así como facilitar al responsable el análisis de dicha información con el objetivo de mejorar el rendimiento del sitio y/o sus aplicaciones.

AVISO DE PRIVACIDAD

De igual forma responsable podrá hacer uso de cookies para recabar información sobre las preferencias del usuario del sitio y/o aplicaciones en la utilización de contenidos con el fin de ofrecer promociones, descuentos, programas y en general enviar al usuario del sitio y/o sus aplicaciones publicidad basada en sus intereses.

Con el uso de los medios electrónicos usted reconoce y autoriza el responsable al uso de cookies y web beacons.

VIII. Modificaciones al Aviso de Privacidad

SAQUE Y PAGUE podrá hacer modificaciones al Aviso, en estricto apego a la Ley y su reglamento, en caso de que se lleven a cabo dichas modificaciones, SAQUE Y PAGUE pondrá a disposición del Titular la información sobre estas, así como el nuevo Aviso de Privacidad mediante los siguientes medios y procedimientos:

La publicación se realizará a través de la página: www.saqueypague.com o bien, por correo electrónico a dpo@saqueypague.com.br o aquella que llegare a sustituirla.

Para los efectos establecidos en el presente numeral, el Titular será responsable de mantener su cuenta de correo electrónico, domicilio y otro dato de localización para notificaciones actualizados y de cerciorarse de que las notificaciones sean recibidas en un medio que sea revisado constantemente. En caso de no recibir objeción por parte del Titular, se entenderá que acepta de conformidad con los cambios que pueda sufrir el presente Aviso.

IX. Revocar Consentimiento.

En todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el Tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de estos. Para ello, es necesario que presente su solicitud en los términos mencionados para el ejercicio de los Derechos ARCO.

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el Tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información visite www.ifai.org.mx.

Fecha última actualización: 09 de noviembre de 2020